



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
Πληροφορίες: Ζ. Αδαμοπούλου
Τηλέφωνο: 2131516472
e-mail: ypertns@ypakp.gr

**Αθήνα
Αριθ. Εσωτ. Πρωτ.: 742**

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΚΟΙΝ.: Γραμματεία Υφυπουργού Εργασίας
και Κοινωνικής Ασφάλισης (Τομέας
Κοινωνικής Ασφάλισης)/Πολιτική
Γραμματεία

ΘΕΜΑ: Υποστελέχωση του Ενιαίου Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης Χανίων (ΕΦΚΑ).

ΣΧΕΤ: Η με αριθ. πρωτ. 6520/04.09.2024 Ερώτηση

Σε απάντηση της με αριθ. πρωτ. 6520/04.09.2024 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από τη βουλευτή Χανίων κυρία Σεβαστή (Σέβη) Βολουδάκη, σχετικά με την ανάληψη πρωτοβουλιών για την αναβάθμιση της λειτουργίας των Υπηρεσιών του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ) στην Περιφερειακή Ενότητα Χανίων, προκειμένου να αντιμετωπισθούν οι ελλείψεις σε προσωπικό, εξοπλισμό και υποδομές, σας ενημερώνουμε, ως ακολούθως:

1) Σχετικά με τη στελέχωση των Υπηρεσιών του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ) στην Περιφερειακή Ενότητα Χανίων:

Η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ, μετά την έκδοση του Οργανισμού του Φορέα με το Π.Δ. 8/2019 (Α' 8) και τις διατάξεις του ν. 4670/2020 (μετά και την ένταξη του τέως ΕΤΕΑΕΠ στον e-ΕΦΚΑ), προβαίνει, στο πλαίσιο υλοποίησης του Οργανογράμματός του, σε ανακατανομή του ανθρώπινου δυναμικού, με γνώμονα τη διατήρηση της εύρυθμης λειτουργίας του Φορέα, καθώς και την εξυπηρέτηση των πολιτών και του δημόσιου συμφέροντος.

Επί του παρόντος:

α) στην Τοπική Διεύθυνση e- ΕΦΚΑ Χανίων, με έδρα τα Χανιά, υπηρετούν τριάντα τέσσερις (34) υπάλληλοι, εκ των οποίων έξι (6) υπάλληλοι σε θέσεις ευθύνης. Αναλυτικότερα, στο Τμήμα Διοικητικού και Πληροφόρησης Πολιτών υπηρετούν τέσσερις (4) υπάλληλοι, στο Τμήμα Μητρώων και Ασφαλιστικού Βίου υπηρετούν πέντε (5) υπάλληλοι, στο Τμήμα Ασφάλισης και Εισφορών υπηρετούν δέκα (10) υπάλληλοι, στο Τμήμα Α' Συντάξεων υπηρετούν έξι (6) υπάλληλοι, στο Τμήμα Β' Συντάξεων υπηρετούν πέντε (5) υπάλληλοι και στο Τμήμα Παροχών υπηρετούν τρεις (3) υπάλληλοι. Επιπλέον, για την κάλυψη των υπηρεσιακών αναγκών της Τοπικής Διεύθυνσης e-ΕΦΚΑ Χανίων, με έδρα τα Χανιά, απασχολούνται έξι (6) ωφελούμενοι μέσω των προγραμμάτων απασχόλησης της Δ.ΥΠ.Α.

β) στο Αποκεντρωμένο Τμήμα Γ' Ελέγχων Ασφάλισης με έδρα τα Χανιά του ΠΕΚΑ Κρήτης υπηρετούν τέσσερις (4) υπάλληλοι, εκ των οποίων ένας (1) υπάλληλος σε θέση ευθύνης.

Προκειμένου να καλυφθούν οι πάγιες και διαρκείς ανάγκες των οργανικών δομών του Φορέα, βρίσκονται σε εξέλιξη οι εξής διαδικασίες:

A) Στο πλαίσιο του Προγραμματισμού Προσλήψεων τακτικού προσωπικού ετών 2020 και 2021, εγκρίθηκαν προς πλήρωση για τον e-ΕΦΚΑ συνολικά εκατόν ογδόντα έξι (186) θέσεις τακτικού προσωπικού.

Για την πλήρωση των ως άνω εκατόν ογδόντα έξι (186) θέσεων:

α) Το Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (Α.Σ.Ε.Π.) έχει προβεί στην έκδοση της με αρ. 9Κ/2022 Προκήρυξης (ΦΕΚ τ. Α.Σ.Ε.Π 78/./07.12.2022) για την πλήρωση με σειρά προτεραιότητας εκατόν εβδομήντα τριών (173) θέσεων μόνιμου προσωπικού Πανεπιστημιακής, Τεχνολογικής και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στον Ηλεκτρονικό Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ) - Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων- σύμφωνα με το άρθρο 28 του ν. 4765/2021 (Α' 6).

Έχουν καταρτιστεί από το Α.Σ.Ε.Π. οι πίνακες για τους εκατόν τέσσερις (104) οριστικά διοριστέους κατηγορίας Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης της με αρ. 9Κ/2022 Προκήρυξης του Α.Σ.Ε.Π., για τους δεκαοκτώ (18) οριστικά διοριστέους κατηγορίας Τεχνολογικής Εκπαίδευσης, καθώς και για τους πενήντα ένα (51) οριστικά διοριστέους κατηγορίας Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης της με αρ. 9Κ/2022 Προκήρυξης του Α.Σ.Ε.Π. και έχει εκδοθεί η απόφαση κατανομής από το Υπουργείο Εσωτερικών για τις κατηγορίες Πανεπιστημιακής, Τεχνολογικής και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης.

β) Με τις υπ' αριθ. 59/1/29.01.2021 (Β' 508), οικ. 4579/136/01.02.2021 (Β' 467 με διόρθωση σφάλματος στο Β' 1508) και 95222/24.11.2021 (Β' 6109) αποφάσεις του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων καθορίστηκε ο αριθμός των θέσεων [σύνολο δεκατριείς (13) θέσεις] που θα πληρωθούν από προστατευόμενα από τον ν. 2643/1998 (Α' 220) άτομα. Για την προκήρυξη των θέσεων αυτών, αρμόδιος φορέας είναι η Δ.ΥΠ.Α.

B) Στο πλαίσιο του Προγραμματισμού Προσλήψεων τακτικού προσωπικού ετών 2022 και 2023, εγκρίθηκε η έναρξη διαδικασιών πλήρωσης συνολικά τριακοσίων εβδομήντα οκτώ (378) θέσεων Πανεπιστημιακής και Τεχνολογικής Εκπαίδευσης για την κάλυψη των αναγκών του Φορέα. Για την πλήρωση των ως άνω θέσεων:

Το Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (Α.Σ.Ε.Π.) εξέδωσε την με αρ. 2Γ/2022 Πρόσκληση-Προκήρυξη (ΦΕΚ τ. Α.Σ.Ε.Π. 75/21.11.2022), σύμφωνα με το άρθρο 8 του ν. 4765/2021 (γραπτός διαγωνισμός).

Το Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (Α.Σ.Ε.Π.) έχει προβεί στην έκδοση των με αρ. 2ΓΒ/2023 (ΦΕΚ τ. ΑΣΕΠ 31/ /29.09.2023) και της 3ΓΒ/2023 (ΦΕΚ τ. ΑΣΕΠ 51/ /13.12.2023) Προκηρύξεων για την πλήρωση συνολικά τριακοσίων τριάντα δύο (332) θέσεων στο Φορέα από επιτυχόντες του πανελληνίου γραπτού διαγωνισμού και συγκεκριμένα, εκατόν σαράντα μιας (141) θέσεων μόνιμου προσωπικού Τεχνολογικής Εκπαίδευσης και εκατόν ενενήντα μιας (191) θέσεων κατηγορίας Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης στον e-ΕΦΚΑ. Έχουν εκδοθεί από το Α.Σ.Ε.Π. οι οριστικοί πίνακες διοριστέων κατηγορίας Τεχνολογικής Εκπαίδευσης της με αρ. 2ΓΒ/2023 Προκήρυξης Α.Σ.Ε.Π. και έχει εκδοθεί η απόφαση κατανομής από το Υπουργείο Εσωτερικών. Για την κατηγορία Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης έχουν εκδοθεί από το Α.Σ.Ε.Π. οι προσωρινοί πίνακες διοριστέων, καθώς και η απόφαση κατανομής από το Υπουργείο Εσωτερικών.

Επισημαίνουμε ότι μια (1) από τις ανωτέρω θέσεις έχει δεσμευτεί για κάλυψη μέσω των διαδικασιών προσλήψεων στην Τοπική Διεύθυνση e-ΕΦΚΑ Χανίων.

Γ) Στο πλαίσιο του ετήσιου Προγραμματισμού Προσλήψεων έτους 2024, εγκρίθηκε η πλήρωση συνολικά εκατόν πενήντα πέντε (155) θέσεων μέσω διαδικασίας προσλήψεων Α.Σ.Ε.Π., σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4765/2021 (Α' 6), δεκαεννέα (19) εκ των οποίων με τις ειδικές διατάξεις που προβλέπονται από το άρθρο 6 του ίδιου νόμου (πλήρωση από άτομα με αναπηρία τουλάχιστον 50%).

Σημειώνεται ότι :

α) τρεις (3) από τις ανωτέρω θέσεις έχουν δεσμευτεί για κάλυψη μέσω των διαδικασιών προσλήψεων, σύμφωνα με τις γενικές διατάξεις του ν. 4765/2021 (Α' 6), στην Τοπική Διεύθυνση e-ΕΦΚΑ Χανίων και

β) μια (1) από τις ανωτέρω θέσεις έχει δεσμευτεί για κάλυψη μέσω των διαδικασιών προσλήψεων, σύμφωνα με το άρθρο 6 του ν. 4765/2021 (Α' 6), στην Τοπική Διεύθυνση e-ΕΦΚΑ Χανίων.

Δ) Στο πλαίσιο του ετήσιου Προγραμματισμού Προσλήψεων έτους 2025, σε εφαρμογή του υπό στοιχεία ΔΙΠΑΑΔ/Φ.2.9/91/οικ.12793/10.07.2024 (ΑΔΑ:ΡΟΞΛ46ΜΤΛ6-ΑΒ7) εγγράφου της Γενικής Γραμματείας Δημόσιας Διοίκησης - Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού Δημοσίου Τομέα του Υπουργείου Εσωτερικών περί «*Ετήσιου προγραμματισμού ανθρώπινου δυναμικού δημόσιας διοίκησης έτους 2025*», εγκρίθηκε με την υπ' αριθ. 301 απόφαση της 27^{ης} Συνεδρίασης της 18.07.2024 Δ.Σ. e-ΕΦΚΑ (ΑΔΑ:94ΝΥ46ΜΑΠΣ-Θ0Χ) η πλήρωση τριακοσίων επτά (307) θέσεων τακτικού προσωπικού με σχέση εργασίας δημοσίου δικαίου στον e-ΕΦΚΑ εκ των οποίων μια (1) θέση αφορά την Τοπική Διεύθυνση Χανίων και δύο (2) θέσεις αφορούν το Αποκεντρωμένο Τμήμα Γ' Ελέγχων Ασφάλισης με έδρα τα Χανιά του ΠΕΚΑ Κρήτης και αναμένεται σχετική έγκριση από το Υπουργικό Συμβούλιο.

Η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ καταβάλλει, περαιτέρω, προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα με απώτερο σκοπό τη δημιουργία νέων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των πολιτών, διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και αξιοποιώντας τους μηχανισμούς διαλειτουργικότητας, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί η προσέλευση ασφαλισμένων και συνταξιούχων στις Τοπικές Διευθύνσεις και να αποφευχθεί η ταλαιπωρία τους.

2) Σχετικά με τις υποδομές και τον υλικοτεχνικό εξοπλισμό των Υπηρεσιών του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ) στην Περιφερειακή Ενότητα Χανίων:

α. Ο e-ΕΦΚΑ διαθέτει τρία (3) ιδιόκτητα κτίρια στα Χανιά Κρήτης. Στο κτίριο Κ1 στεγάζεται η Τοπική Διεύθυνση e-ΕΦΚΑ Χανίων, ενώ τα άλλα 2 κτίρια (Κ2 και Κ3) έχουν παραχωρηθεί προς χρήση στις Υγειονομικές Υπηρεσίες της 7ης ΥΠΕ Κρήτης. Ειδικά το κτίριο Κ2 στεγάζει το Κέντρο Υγείας Χανίων.

Ο e-ΕΦΚΑ έχει προβεί, κατόπιν ανοικτής διαγωνιστικής διαδικασίας, στην υπογραφή σύμβασης με εργολάβο Δημοσίων Έργων και εκτελούνται εργασίες επισκευών και ανακαίνισης συνολικού ποσού: 463.160,12 ευρώ + ΦΠΑ 24%. Οι εργασίες είναι σε εξέλιξη και εκτιμάται ότι θα ολοκληρωθούν μέχρι τα τέλη του 2024.

β. Στον e-ΕΦΚΑ υλοποιείται ένα ολοκληρωμένο σχέδιο δράσεων για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Φορέα, με σκοπό την καλύτερη λειτουργία των υπηρεσιών και τη βέλτιστη εξυπηρέτηση του πολίτη. Σε αυτές συμπεριλαμβάνεται και η αναβάθμιση της υλικοτεχνικής υποδομής του Φορέα.

Ενδεικτικά αναφέρεται ότι:

- Είναι σε εξέλιξη συμφωνία πλαίσιο για την προμήθεια 5.000 νέων σταθμών εργασίας για τις μονάδες του Φορέα, συμπεριλαμβανομένης και της Τοπικής Διεύθυνσης του e-ΕΦΚΑ Χανίων.
- Έχει ολοκληρωθεί η προμήθεια και εγκατάσταση πολυμηχανημάτων (εκτύπωσης, φωτοαντιγραφής και σάρωσης) στο σύνολο των μονάδων του Φορέα, συμπεριλαμβανομένης και της Τοπικής Διεύθυνσης του e-ΕΦΚΑ Χανίων.
- Πραγματοποιείται σταδιακή μετάπτωση των μονάδων του Φορέα στο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο του δημόσιου τομέα ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, βελτιώνοντας την ταχύτητα πρόσβασης των μονάδων στο δίκτυο και μειώνοντας σημαντικά το κόστος λειτουργίας.

Ειδικότερα, σε ότι αφορά στον εξοπλισμό της Τοπικής Διεύθυνσης Χανίων, σας ενημερώνουμε ότι έχει αντικατασταθεί ήδη το 50% των σταθμών εργασίας με υπολογιστές νέας τεχνολογίας και εντός του 2024 θα αντικατασταθούν και οι εναπομείναντες, στο πλαίσιο σχετικής διαδικασίας προμήθειας, προμήθεια η οποία είναι σε εξέλιξη. Επιπλέον, εντός του 2023, έχουν διατεθεί 21 πολυμηχανήματα από προμήθεια με leasing, 5ετούς διάρκειας, που έχει συνάψει ο Φορέας.

Σε κάθε περίπτωση, είναι υπερβολικά σύνθετο να επιλύονται παθογένειες του παρελθόντος και ταυτόχρονα να υλοποιείται ο σχεδιασμός της επόμενης μέρας. Ωστόσο, η ανάληψη πρωτοβουλιών για την αναβάθμιση της λειτουργίας των Υπηρεσιών του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ), σε συνδυασμό με το ολοκληρωμένο σχέδιο δράσεων για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του, εντάσσονται στις στοχευμένες δράσεις, που ήδη υλοποιούνται, για τη μετεξέλιξη του e -ΕΦΚΑ σε έναν Οργανισμό φιλικό προς τον πολίτη, ευέλικτο και προσαρμοσμένο στη δυναμική των απαιτήσεων της σύγχρονης εποχής.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ